



Città di Cosenza

**Relazione sulla
Performance
2021**

Sommario

Sommario

1. Presentazione	3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni	4
2.1. Il Contesto esterno di riferimento	4
2.2. L'amministrazione	7
3. Processo di elaborazione della Relazione	16
4. Risultati raggiunti	16
4.1. Controllo Strategico	17
4.2. Performance generale di Ente	17
4.3. Performance organizzativa	18
4.4. Le criticità e le opportunità	19
5. DETTAGLIO DEI RISULTATI	20
5.1. Obiettivi Strategici	20
1.1. Obiettivi Operativi	24
1.2. Obiettivi Individuali	40

1. Presentazione

La presente Relazione annuale sulla Performance (di seguito Relazione) è elaborata in adempimento a quanto previsto dal D.lgs. n. 150/2009, così come modificato dal D.lgs. n. 74/2017, e alle indicazioni di cui alle Linee guida per la Relazione Annuale sulla Performance emanate dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, Ufficio per la valutazione della Performance, del 3 novembre 2018, per quanto compatibili.

La Relazione è volta a rappresentare quanto posto in essere Comune di Cosenza nell'anno 2021 in relazione agli obiettivi definiti nel Piano della Performance 2021 – 2023, nel rispetto dei documenti di programmazione strategica della stessa, evidenziando i risultati raggiunti e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato. La relazione è redatta secondo quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, adottato dall'Ente con deliberazione della Giunta comunale n. 98 del 10/09/2021.

Vengono, quindi, presentati i risultati raggiunti riportando la performance generale di Ente, la performance dei dipartimenti e dei settori che costituiscono l'Ente, nonché i risultati di dettaglio degli obiettivi strategici ed operativi assegnati nell'anno 2021.

Si riportano, inoltre, gli elementi previsti dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per la determinazione della Performance individuale del personale dell'Ente.

2. Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni

2.1. Il Contesto esterno di riferimento

Si forniscono elementi utili alla valutazione del contesto nel quale l'attività è svolta.

- **Economia**

Cosenza, capoluogo di provincia più a nord della Calabria, sorge sui sette colli nella Valle del fiume Crati, alla confluenza di quest'ultimo con il fiume Busento, confluenza che determina la distinzione geografica fra il centro storico, posto in alto fino al colle Pancrazio, e la città moderna sviluppatasi lungo la sua riva sinistra del Crati. Il nucleo storico, noto come "Cosenza Vecchia", rispecchia gli standard dei tipici centri antichi meridionali, caratterizzato da vicoli erti, stretti e tortuosi lungo i quali si erge un'edificazione fatta da fabbricati minuti e palazzi signorili. Tutto il centro urbano è cinto ad ovest dalla Catena Costiera Meridionale che separa la città dal Mar Tirreno, e ad est dalla Sila, l'altopiano boscoso in cui vive ancora il lupo (animale totemico della città stessa e simbolo del locale squadra di calcio). La città fa parte di un agglomerato urbano policentrico, comprendente tra gli altri i comuni di Rende e Castrolibero, che costituisce una delle aree più vivaci della Calabria sotto il profilo socio-economico, culturale e della dotazione di servizi. Cosenza e i comuni della circostante area urbana costituiscono un *unicum* sotto il punto di vista economico. Si tratta dell'area vasta con più elevati redditi *pro capite* rispetto alle altre province della Regione Calabria, anche se il territorio del singolo Comune di Cosenza include le zone a maggiore problematicità socio-economica. Si riporta di seguito una sintesi dei principali settori di attività di interesse.

Tabella 2: Imprese attive nei settori di attività di interesse

Settore di attività	Numero imprese attive al 2011
<i>Agricoltura ,silvicoltura e pesca</i>	415
<i>Attività manifatturiere</i>	3.284
<i>Costruzioni</i>	5.329
<i>Attività di servizi di alloggio e ristorazione</i>	3.693
<i>Servizi di informazione e comunicazione</i>	646

Fonte ISTAT censimento dell'industria e dei servizi

Dalla tabella e dai dati dell'ultimo censimento dell'industria 2011 si evince che la Città di Cosenza trova le principali fonti di reddito nel settore secondario e terziario.

I principali settori economici che caratterizzano il territorio possono essere così schematizzati:

- **Settore Primario:** L'Agricoltura si concentra nella coltivazione di cereali, frumento, orti, foraggi, viti, olivi, agrumi e frutteti; si accompagna l'allevamento di bovini, ovini, suini, caprini, equini e avicoli. Ancora oggi riveste un ruolo secondario nel sistema economico cittadino e ciò è dovuto principalmente al consumo del suolo che ha caratterizzato il territorio comunale a partire dagli anni '50. Nell'area sud delle frazioni collinari di Borgo Partenope, Donnici e Sant'Ippolito permane la viticoltura, che consente la produzione del vino Donnici DOC.
- **Settore secondario: Industria.** Tra i comparti del settore secondario figurano quelli della lavorazione e conservazione di frutta e ortaggi, quello estrattivo, alimentare, lattiero-caseario, del tabacco, tessile, dell'abbigliamento, del legno, dell'editoria, della tipografia, della chimica, della gomma e della plastica, del vetro, dei materiali da costruzione, dei laterizi, metalmeccanico, elettrico, della fabbricazione di apparecchi medicali, ottici e fotografici, automobilistico, cantieristico, edile, dei mobili, dei gioielli, elettronico e della produzione e distribuzione di gas. Alle attività connesse al turismo, si aggiungono quelle tradizionali del terziario: il servizio bancario, attività assicurative, di fondi pensione e di

consulenza informatica.

- **Settore Terziario: Servizi e turismo.** Una cospicua frazione della forza di lavoro di Cosenza è impiegata nel settore terziario pubblico e privato. Sotto il profilo commerciale, la città costituisce un punto di riferimento per l'intera Calabria settentrionale, favorita dalla buona dotazione di infrastrutture di trasporto. Un altro volano dell'economia cosentina è la vicinanza all'università in grado di generare una cospicua domanda di servizi per gli studenti nonché un elevato fabbisogno di terziario avanzato. Per la diffusione della cultura e dell'informazione si segnalano diverse emittenti radio-televisive locali. La dotazione di strutture sociali consta di asili nido e case di riposo. Le strutture scolastiche contano istituti di ogni ordine e grado; Diversificata è l'offerta delle strutture culturali che garantiscono il servizio di numerose biblioteche (civica, dei padri domenicani, arcivescovile, forense). Le strutture sanitarie si avvalgono dei servizi ospedaliero, farmaceutico, poliambulatorio e clinico. Per quanto riguarda il turismo, nel 2008 la Regione Calabria ha attribuito a Cosenza la qualifica di *città d'arte*, tale riconoscimento denota le potenzialità turistiche della città (oggetto dei principali interventi dell'Amministrazione in carica). A differenza delle aree circostanti, Cosenza presenta potenzialità turistiche prevalentemente culturali, storico-artistiche e di affari. Un'indagine demoscopica promossa nel 2013 dalla Regione Calabria ha rivelato che Cosenza è la terza località turistica prescelta nella Regione dopo Tropea e Reggio Calabria. Di particolare rilevanza sono il Museo all'aperto Bilotti (Mab), la Cattedrale di Cosenza, il Castello Normanno-Svevo, la Galleria Nazionale di Palazzo Arnone, il Museo dei Brettii e degli Enotri, Museo delle Arti e dei Mestieri (MAM), i BoCs Art sul Lungo fiume Crati.

- **Demografia**

Si riporta qui di seguito la popolazione residente del comune di Cosenza al 31/12/2021.

<i>Popolazione residente</i>	<i>Valore</i>
Maschi	29.794
Femmine	33.919
Totale	63.713

I Tabella1: Popolazione residente

2.2. L'amministrazione

- **Organi di governo**

Gli organi amministrativi del Comune sono il Sindaco, il Consiglio e la Giunta. A loro spettano i poteri di indirizzo e di controllo politico-amministrativo.

In data 07.06.2016, a seguito delle elezioni comunali tenutesi il 05.06.2016, è stato proclamato *Sindaco* di Cosenza l'arch. Mario Occhiuto rimasto in carica fino al 04/11/2021 quando è subentrato, in seguito alle elezioni amministrative, l'Avv. Francesco Alessandro Caruso.

Nel corso dell'anno 2021 la Giunta comunale del Comune di Cosenza è stata così composta:

- Arch. Mario Occhiuto. Sindaco
- Ing. Caruso Francesco. Vicesindaco - Assessore Riqualficazione urbana - Agenda urbana – Bilancio e Riequilibrio Finanziario.
- Sig.ra Pastore Francesca Loredana. Assessore Crescita Economica Urbana (attività economiche e produttive, commercio, artigianato, sistema fieristico).
- Prof.ssa Spadafora Matilde. Assessore Scuola – Pari opportunità – Educazione sentimentale – Formazione della coscienza civica – Città a misura di bambino.
- Dott.ssa De Rosa Alessandra. Assessore al Welfare - Politiche sociali - Emergenza abitativa - Rapporti con le comunità religiose - Laboratori di sussidiarietà e Cittadinanza attiva - Centro storico.

- Dott. Vizza Carmine. Assessore al Benessere e qualità del tempo e degli spazi.
- Sig. De Cicco Francesco. Assessore alla Partecipazione, Frazioni e Quartieri – Manutenzione Ordinaria e Straordinaria delle strade e della rete idrica, fognaria e di pubblica illuminazione - Segnaletica orizzontale e verticale.
- Dott. Spataro Michelangelo Assessore Pianificazione urbana e Mobilità sostenibile - Edilizia privata – Patrimonio.
- Dott. Di Nardo Lino. Assessore Tributi – Innovazione – Personale - Affari Legali.
- Dott.ssa Succurro Rosaria. Assessore Cultura ed Eventi – Comunicazione – Turismo – Marketing Territoriale – Relazioni Internazionali.

Tale Giunta è stata in carico fino al 03/11/2021.

Dal 13/11/2021 la Giunta del Comune di Cosenza è composta da:

- Maria Pia Funaro (Vicesindaco e Assessore AMBIENTE E TERRITORIO)
- Massimiliano Battaglia (Assessore ARTIGIANATO – COMMERCIO – ATTIVITÀ PRODUTTIVE)
- Veronica Buffone (Assessore ATTIVITÀ ISTITUZIONALI – PROTEZIONE CIVILE – LEGALITÀ – PUC - WELFARE)
- Damiano Cosimo Covelli (Assessore LAVORI PUBBLICI – MOBILITÀ – VIABILITÀ E TRASPORTI, ORGANIZZAZIONE, INNOVAZIONE E RISORSE UMANE, RAPPORTI CON I COMUNI, RAPPORTI CON IL CONSIGLIO COMUNALE)
- Francesco De Cicco (Assessore POLIZIA MUNICIPALE – MANUTENZIONE)
- Maria Teresa De Marco (Assessore SALUTE)
- Francesco Giordano (Assessore BILANCIO e PATRIMONIO)
- Giuseppina Rachele Incarnato (Assessore URBANISTICA ED EDILIZIA)
- Pasquale Sconosciuto (Assessore VERDE PUBBLICO – SERVIZI AL CITTADINO – QUARTIERI E FRAZIONI)

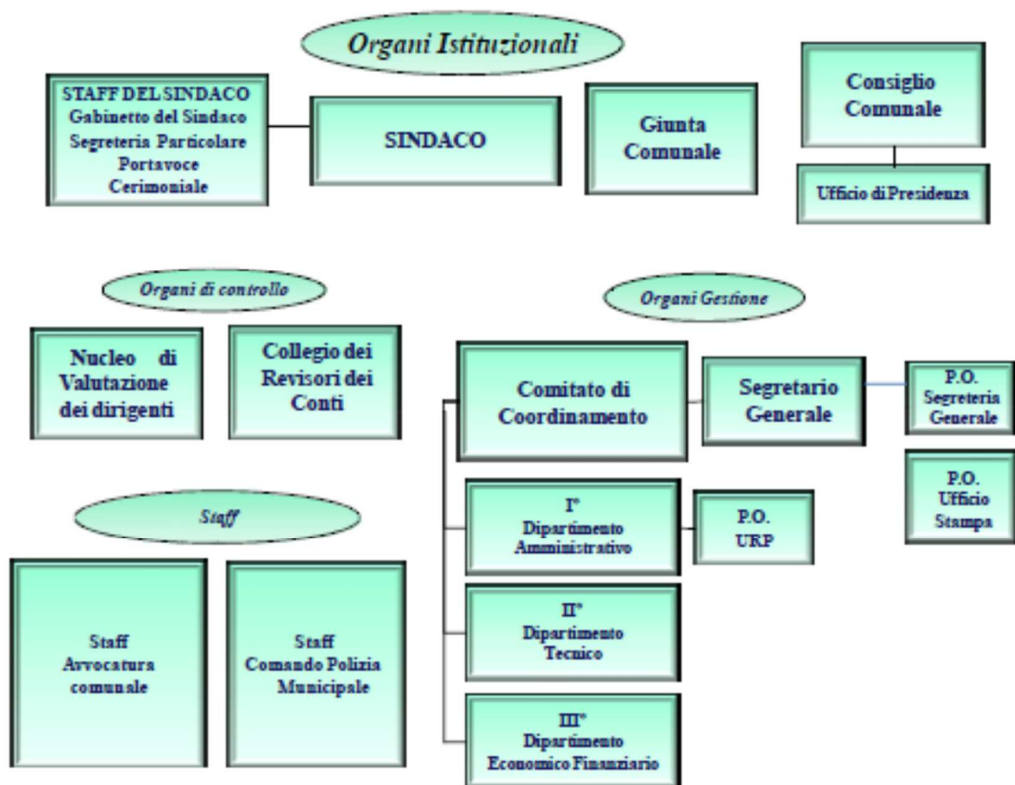
- **Struttura organizzativa**

La struttura organizzativa del Comune di Cosenza è articolata, in base ai principi espressi dalla legge di efficienza, efficacia ed economicità in Dipartimenti, Settori e Staff mira a ricercare un rapporto equilibrato tra personale, relativi costi e sviluppo delle attività da svolgere. Ogni dipartimento comprende più settori, i quali vengono individuati sulla base delle linee di intervento su cui insiste l'azione politico-amministrativa dell'ente. I settori dispongono di un elevato grado di autonomia progettuale e gestionale nell'ambito degli indirizzi strategici, delle politiche di gestione, degli obiettivi e delle risorse assegnate dagli organi di direzione politica.

La Giunta del Comune di Cosenza in data 17/12/2021 ha deliberato l'approvazione di modifiche alla macrostruttura organizzativa dell'Ente in ordine ad alcuni settori tecnici.

Si evidenzia che ai fini della valutazione della Performance nella presente relazione tali modifiche alla struttura organizzativa non vengono considerate, in quanto si fa riferimento alla struttura che l'Ente ha utilizzato in via prevalente nel corso dell'anno 2021.

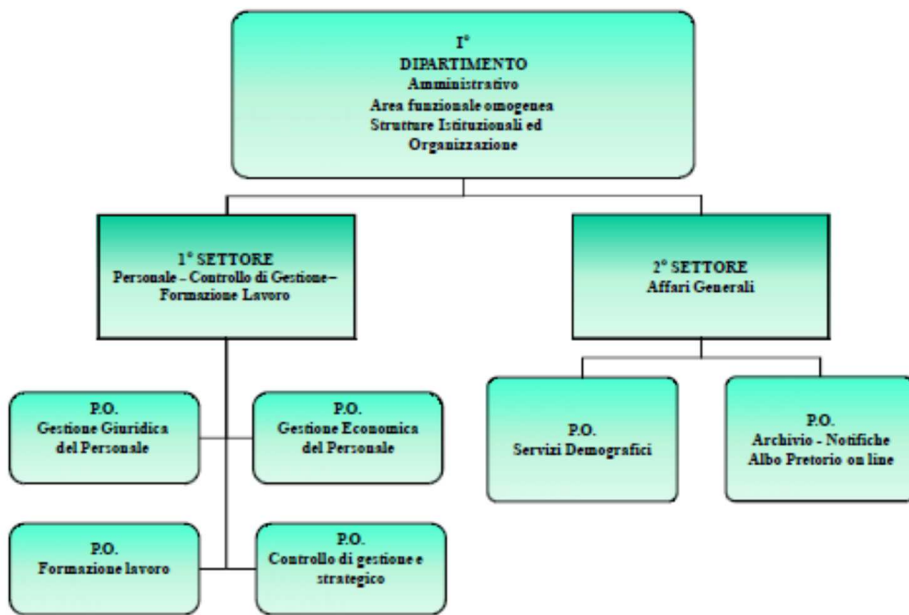
L'organizzazione dirigenziale di riferimento per il Piano della Performance 2021 è composta da 3 Dipartimenti a cui fanno capo 15 settori e 2 organi di staff sulla base della seguente struttura:



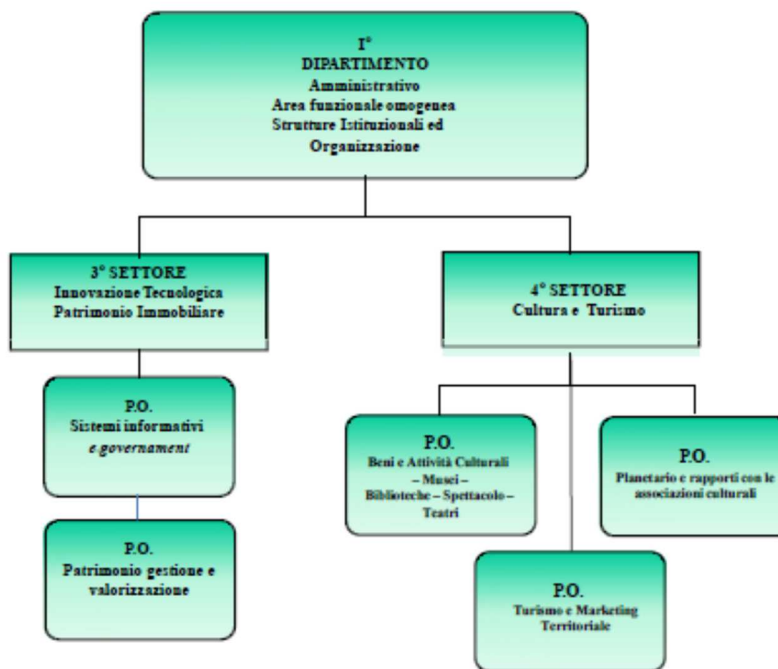
2



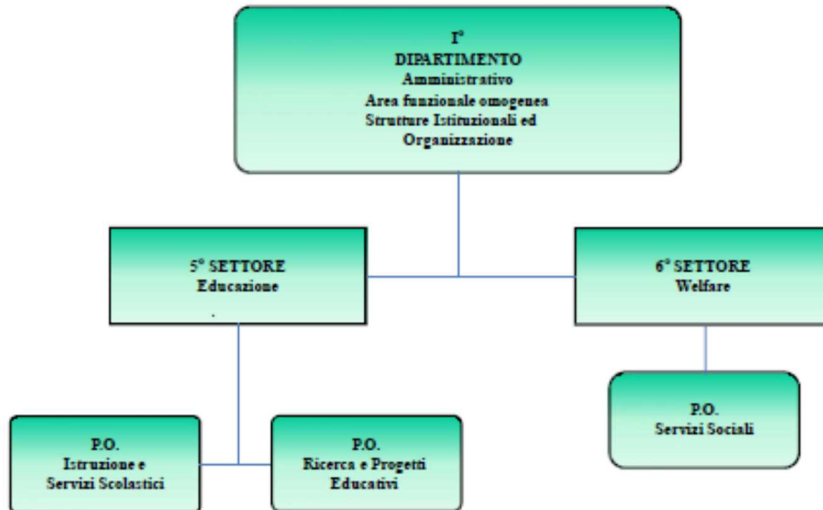
3



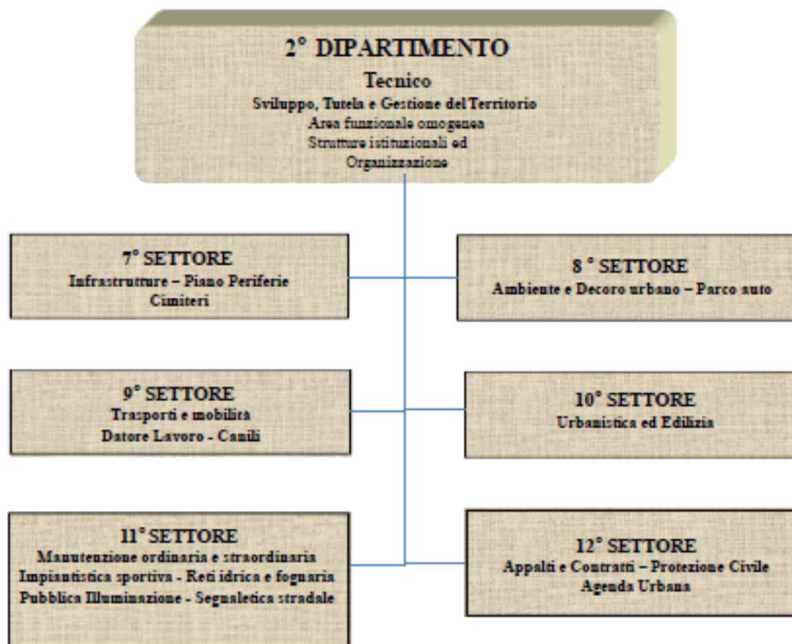
4



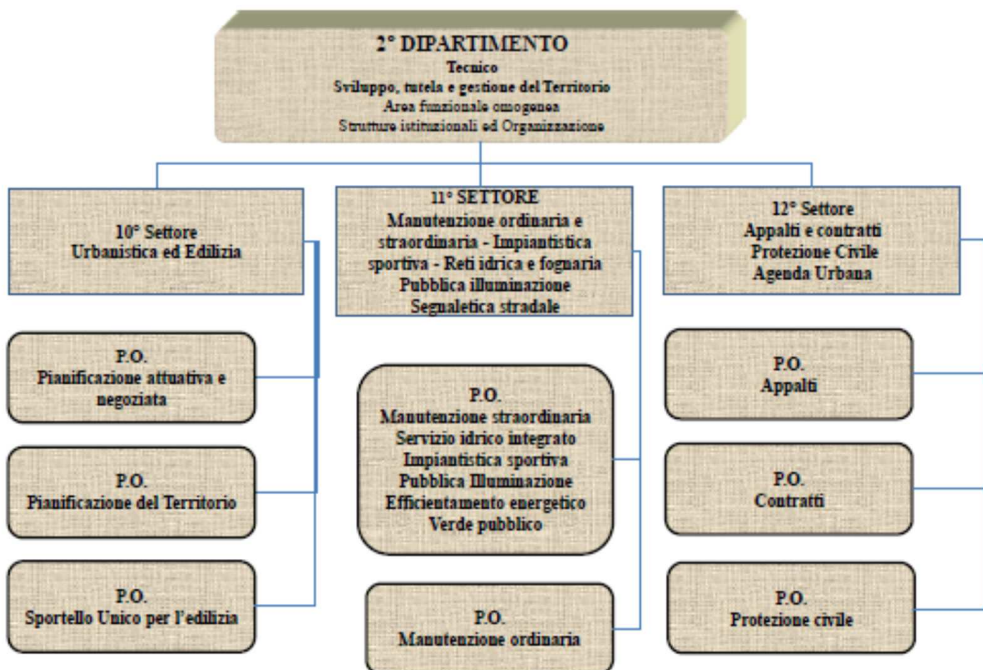
5

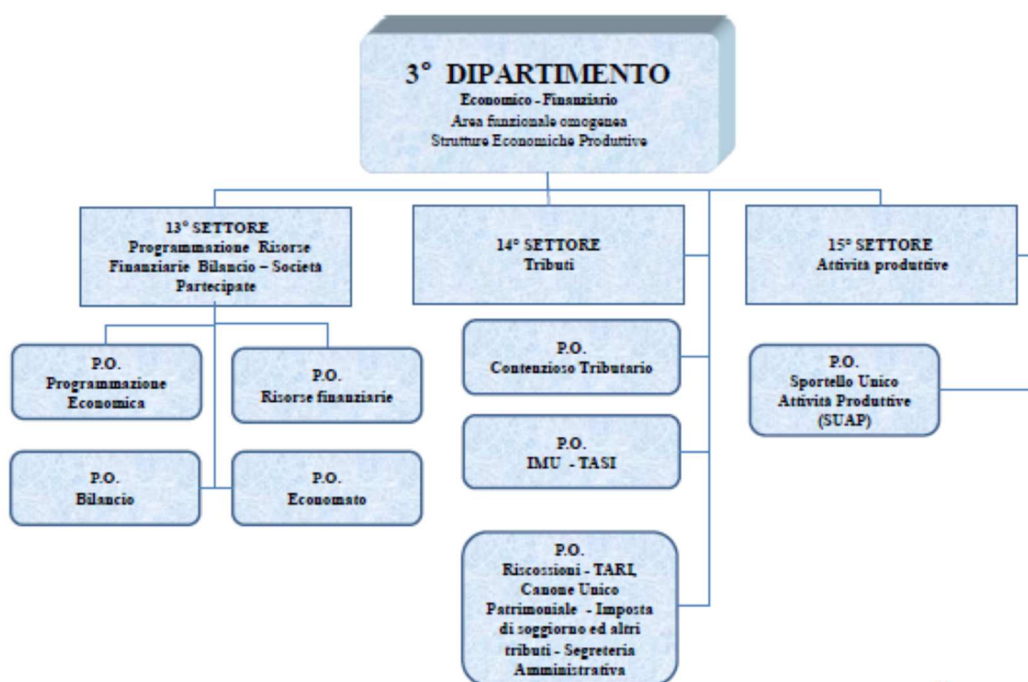
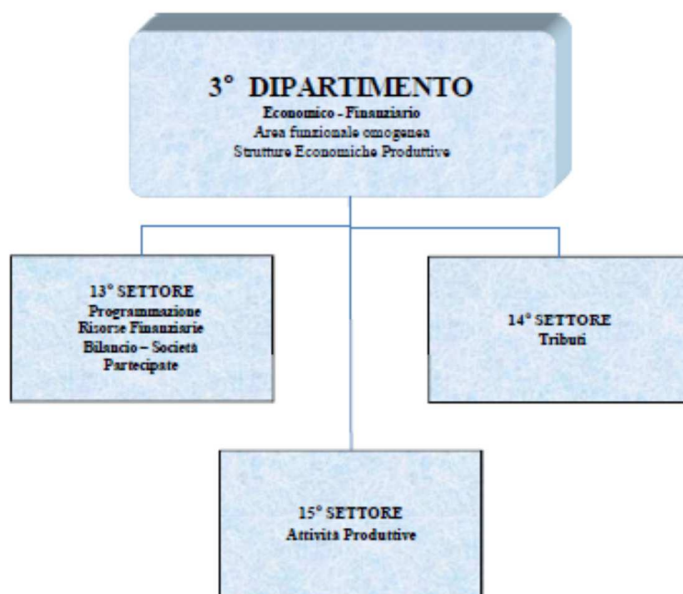


6

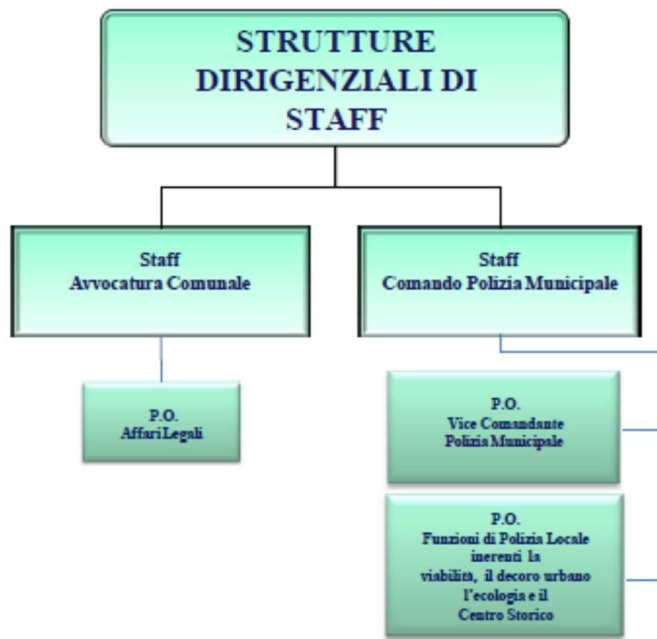


7





11



12

- **Dati relativi al Personale**

Il personale del Comune di Cosenza, secondo i dati elaborati dal Servizio Personale, consta di n. 314 unità al 31/12/2021.

Categoria	Numero
A	36
B	89
C	128
D	52
Dirigenti	9

Caratteristiche personale in servizio al 31.12.2021 e indicatori

Indicatore	Valore
<i>Età media del personale</i>	49
<i>Spese del personale</i>	14.681.464,77
<i>Percentuale personale donna</i>	34,52

3. Processo di elaborazione della Relazione

La relazione sulla performance viene elaborata, in base ai dati di monitoraggio degli obiettivi strategici e operativi, dalle strutture di governo del ciclo della performance con il concorso dei responsabili delle unità organizzative di vertice. La Relazione sulla performance fornisce:

- ❖ un indicatore sintetico della performance generale dell'Ente;
- ❖ un indicatore sintetico del grado di raggiungimento degli obiettivi operativi per ogni unità organizzativa;
- ❖ per ogni obiettivo strategico un indicatore sintetico del grado di raggiungimento misurato attraverso gli indicatori di impatto;
- ❖ il grado di raggiungimento degli obiettivi individuali del Segretario comunale e dei dirigenti;
- ❖ ogni utile indicazione per motivare le ragioni degli scostamenti.

Per l'elaborazione della Relazione sulla performance del 2021, sono stati seguiti i seguenti passi:

- ❖ Definizione schema di rendicontazione dei risultati con riferimento sia agli obiettivi strategici che operativi.
- ❖ Trasmissione delle schede di rendicontazione a tutti i responsabili dei settori coinvolti nel Piano della performance 2021.
- ❖ Acquisizione dei dati di rendicontazione e compilazione delle schede da parte dei responsabili di settore
- ❖ Verifiche tecnico-metodologiche delle schede di monitoraggio.
- ❖ Elaborazione di uno schema di relazione.
- ❖ Elaborazione della relazione.

4. Risultati raggiunti

Qui di seguito vengono sintetizzati ed analizzati i principali risultati raggiunti dall'Ente nel suo

complesso e dalle singole unità organizzative.

4.1. Controllo Strategico

Nell'anno 2021 il Comune di Cosenza ha effettuato il controllo strategico esclusivamente attraverso gli obiettivi strategici di performance definiti nel Piano della Performance 2021-2023.

A supporto della verifica dello stato di avanzamento della programmazione previsto dall'art. 147 comma ter del d.lgs. 18.8.2000, n. 267 e successive modificazioni e dall'art.14 del Regolamento comunale concernente la disciplina dei controlli interni del Comune, è stato approvato dalla Giunta, con deliberazione n. 135 del 30/12/2021, il documento di Monitoraggio intermedio Piano della Performance 2021-2023.

Di seguito la sintesi delle realizzazioni degli obiettivi strategici al 31/12/2021

Obiettivi Strategici		Realizzazione (%)
1	Risanamento finanziario	50,00%
2	Governance e partecipazione attiva dei cittadini	64,14%
3	Trasparenza e anticorruzione	100,00%
4	Favorire il lavoro agile attraverso adeguate azioni organizzative	100,00%
5	Rigenerazione urbana, sicurezza ed ambiente sostenibile	100,00%
6	Politiche di welfare per il contrasto alle emergenze sociali	100,00%
7	Migliorare i processi di funzionamento dell'Ente attraverso il perseguimento di maggiori livelli di efficienza	100,00%

Il dettaglio dei risultati è riportato nel paragrafo 5.1 del presente documento e rappresenta il report di Controllo Strategico previsto dall'art.15 del Regolamento comunale concernente la disciplina dei controlli interni.

4.2. Performance generale di Ente

L'Amministrazione ha scelto l'opzione che prevede che la performance generale sia calcolata come media ponderata del grado di raggiungimento degli obiettivi strategici, misurata attraverso gli

indicatori di impatto.

Si riportano nella tabella sottostante, le misurazioni per l'anno 2021 che hanno determinato la performance generale dell'Ente.

La misurazione finale, pari al **87,73%**, è stata calcolata in base a quanto previsto dal Sistema di misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente.

Per il dettaglio degli obiettivi strategici si rinvia alle schede analitiche degli obiettivi strategici riportate al paragrafo 5.1.



87,73%

4.3. Performance organizzativa

Si riporta la tabella riepilogativa della Performance Organizzativa raggiunta dai Settori dell'Ente. La performance organizzativa viene misurata in relazione ad uno o più degli ambiti previsti dall'art. 8 del D.lgs. 150/2009.

La Performance Organizzativa di ogni Settore è stata calcolata in base a quanto previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente.

Unità Organizzativa	Performance
<i>Dipartimento Amministrativo</i>	100,00%
<i>Settore 1 - Personale - Controllo Di Gestione - Formazione Lavoro</i>	99,70%
<i>Settore 2 -Affari Generali</i>	100,00%
<i>Settore 3 -Innovazione Tecnologica - Patrimonio Immobiliare</i>	94,50%
<i>Settore 4 -Cultura e Turismo</i>	100,00%
<i>Settore 5-Educazione</i>	85,00%
<i>Settore 6-Welfare</i>	78,75%
<i>Dipartimento Tecnico</i>	44,00%

<i>Settore 7 -Infrastrutture - Piano Periferie - Cimiteri</i>	100,00%
<i>Settore 8 -Ambiente e Decoro Urbano - Parco Auto</i>	94,05%
<i>Settore 9 - Trasporti e Mobilità' - Datore Di Lavoro - Canili</i>	100,00%
<i>Settore 10 - Urbanistica ed Edilizia Privata</i>	100,00%
<i>Settore 11 - Manutenzione Ordinariae Straordinaria - Impiantistica Sportiva - Reti Idrica e Fognaria - Pubblica Illuminazione – Segnaletica Stradale</i>	100,00%
<i>Settore 12 - Appalti e Contratti - Protezione Civile - Agenda Urbana</i>	84,30%
<i>Dipartimento Economico -Finanziario</i>	63,20%
<i>Settore 13 - Programmazione - Risorse Finanziarie - Bilancio – Società Partecipate</i>	99,10%
<i>Settore 14 - Tributi</i>	100,00%
<i>Settore 15 –Attività Produttive</i>	99,60%
<i>Segretariato generale</i>	100,00%
<i>Ufficio Stampa</i>	100,00%
<i>Avvocatura</i>	92,25%
<i>Comando Polizia Municipale</i>	100,00%

Per il dettaglio degli obiettivi assegnati ad ogni settore si rinvia alle specifiche schede riportate nel paragrafo successivo.

4.4. Le criticità e le opportunità

Il comune, dotato di un Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che individua dettagliatamente il percorso di definizione del ciclo della performance, in quest’anno ha provveduto ad attuare il monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici ed operativi.

Pur considerando l’onerosità degli adempimenti necessari a garantire il rispetto di tutte le casistiche e le fasi previste dalla norma e di conseguenza dal Sistema del Comune e la carenza di personale nei diversi Settori, si evidenzia come criticità la difficoltà e, in diversi casi, il ritardo nelle fasi di rendicontazione da parte dei Settori.

Al fine di abbattere questa difficoltà, si valuta positiva l’assegnazione degli obiettivi individuali ai Dirigenti relativi al Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi strategici ed operativi.

Ulteriore criticità è individuata nell’utilizzo di indicatori non sempre in grado di misurare i fenomeni

suscettibili di “miglioramento” e con indicazione dettagliata della fonte e della modalità di rilevazione dei dati.

5. DETTAGLIO DEI RISULTATI

Si riportano nei paragrafi successivi i risultati dettagliati per Obiettivi Strategici, Obiettivi Operativi assegnati alle direzioni e Obiettivi Individuali assegnati a Dirigenti e Segretario generale.

5.1. Obiettivi Strategici

Obiettivo Strategico 1 - Realizzazione 50.00%

Titolo	Risanamento finanziario					
Descrizione	L'Ente si trova nello stadio iniziale della procedura straordinaria di risanamento comunemente chiamata dissesto finanziario. L'approvazione dell'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato è un passo fondamentale verso la via del risanamento. Gli indicatori d'impatto/outcome idonei alla misurazione dell'obiettivo di "risanamento finanziario" sono finalizzati alla verifica dell'approvazione dell'ipotesi di bilancio stabilmente riequilibrato e al rispetto delle previsioni di legge relativamente agli equilibri di bilancio.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Rispetto degli equilibri di bilancio	Equilibri di bilancio	SN	50,00	SI	NO	0,00
Approvazione bilancio stabilmente riequilibrato	Analisi documenti	SN	50,00	SI	SI	100,00

Obiettivo Strategico 2 - Realizzazione 64.14%

Titolo	Governance e partecipazione attiva dei cittadini					
Descrizione	I processi di Governance devono essere chiari e trasparenti e devono essere indirizzati al buon governo. Un approccio condiviso è essenziale per superare le logiche di government e creare fiducia nei cittadini che, inoltre, sono in grado di percepire le azioni svolte solo se l'Ente è in grado di misurarle e rendicontarle. L'indicatore di outcome idoneo a tale misurazione è rappresentato dal grado di soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi comunali.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Grado di soddisfazione degli utenti sui servizi comunali	Analisi dei risultati delle indagini di customer satisfaction % di positività	%	100,00	70,00	44,90	64,14

Obiettivo Strategico3 - Realizzazione 100.00%

Titolo	Trasparenza e anticorruzione					
Descrizione	La trasparenza rappresenta ormai da diversi anni un principio cardine della Pubblica Amministrazione. La trasparenza è il modo migliore per combattere i fenomeni corruttivi. L'indicatore di outcome idoneo a tale misurazione è rappresentato dal rispetto del principio della trasparenza amministrativa e dell'anticorruzione.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Pubblicazione senza ritardo del Report annuale nei termini e con le modalità indicati dall'Autorità Nazionale Anticorruzione	/	SN	50,00	SI	SI	100,00
% di richieste evase di integrazioni sulla sezione trasparenza del sito internet istituzionale a seguito di accesso civico	/	%	50,00	100,00	100,00	100,00

Obiettivo Strategico 4 - Realizzazione 100.00%

Titolo	Favorire il lavoro agile attraverso adeguate azioni organizzative					
Descrizione	La pandemia in atto rende necessario valorizzare ancora di più le risorse umane migliorandone l'organizzazione e, quindi, le performance. Diventa necessario procedere ad innovare la Pubblica Amministrazioni in ogni sua parte: i presidi normativi, organizzativi, tecnologici e formativi in funzione dell'utilizzo del lavoro agile al fine di favorirne un utilizzo ordinario. Gli indicatori di outcome/impatto utilizzato per la misurazione diretta dell'obiettivo strategico misura la percentuale di dipendenti che nel corso del 2021 sono coinvolti in prestazioni lavorative in smart working.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Grado di utilizzo del lavoro agile	Numero dei dipendenti che nel corso del 2021 sono coinvolti in prestazioni lavorative in smart working/ Numero totale dipendenti	%	100,00	24,00	34,09	100,00

Obiettivo Strategico5 - Realizzazione 100.00%

Titolo	Rigenerazione urbana, sicurezza ed ambiente sostenibile					
Descrizione	Il concetto di sustainability è entrato nell'uso comune nella sua eccezione più ampia, quella dell'approccio integrato triple bottom line. Questo obiettivo è molto ampio perché si riferisce ad una serie di attività volte a migliorare la sicurezza, la legalità e, quindi, la qualità della vita. Al centro di questa visione strategica c'è la riqualificazione urbana ed abitativa, l'ambiente, la cultura, lo sport ed il turismo. Gli indicatori di outcome in questo caso potrebbero essere molti, scegliamo tra questi il completamento dei lavori previsti nel Programma Triennale e la percentuale di raccolta differenziata.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Completamento dei lavori previsti nel Programma Triennale OO.PP.	% di completamento dei lavori realizzati/lavori previsti nel Programma Triennale OO.PP.	%	50,00	30,00	30,00	100,00
Raccolta differenziata	% di Raccolta differenziata	%	50,00	61,00	61,99	100,00

Obiettivo Strategico6 - Realizzazione 100.00%

Titolo	Politiche di welfare per il contrasto alle emergenze sociali					
Descrizione	Il welfare resta uno dei pilastri strategici su cui l'Ente punta ampiamente. Garantire il sostegno ad anziani, disabili e minori diventa ancora più essenziale nel momento di difficoltà attuale. L'indicatori di outcome idoneo misura i destinatari degli interventi di sostegno.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Incremento dei destinatari di intervento di sostegno	Incremento della % complessiva dei destinatari di intervento di sostegno diretto e indiretto rispetto al numero complessivo di anziani, disabili e minori in difficoltà economica	%	100,00	35,00	50,00	100,00

Obiettivo Strategico7 - Realizzazione 100.00%

Titolo	Migliorare i processi di funzionamento dell'Ente attraverso il perseguimento di maggiori livelli di efficienza					
Descrizione	La riduzione degli sprechi è elemento essenziale di qualsiasi tipologia di azienda. Si ritiene essenziale migliorare i livelli di efficienza dell'Ente e contemporaneamente incrementare la qualità dei servizi. Gli indicatori di outcome idonei a questa misurazione sono la tempestività dei pagamenti, lo smaltimento dei debiti e la riduzione delle criticità sui provvedimenti amministrativi.					
Indicatori						
Titolo	Numeratore/Denominatore	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Riduzione criticità sui provvedimenti amministrativi	Numero criticità rilevate/numero provvedimenti esaminati	N	30,00	3,85	1,62	100,00
Smaltimento debiti commerciali nati nell'esercizio	% di smaltimento dei debiti commerciali nati nell'esercizio	%	35,00	58,20	68,47	100,00
Tempestività dei pagamenti	Tempo intercorrente la data di arrivo al protocollo del documento contabile e la data di emissione dell'ordinativo di pagamento	GG	35,00	60,00	21,00	100,00

1.1. Obiettivi Operativi

Settore 1 - PERSONALE - CONTROLLO DI GESTIONE - FORMAZIONE LAVORO

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Definizione del piano triennale dei fabbisogni di Personale	25,00	Redazione ed approvazione del documento contenente il dettaglio dei fabbisogni di personale dirigente e non dirigente	SN	SI	SI	100,00%
7	Migliore distribuzione delle risorse umane e utilizzo personale di altre amministrazioni per rafforzare le competenze	25,00	Attivazione dello Scavalco Condiviso/Assegnazione Temporanea/Istituto Comando o distacco. Approvazione delibera di giunta di acquisizione di nullaosta dei rispetti enti di appartenenza dei dipendenti	SN	SI	SI	100,00%
7	Emanazione degli atti organizzativi necessari alla gestione del personale nel periodo di emergenza epidemiologica da Covid 19 dichiarata dal Governo	20,00	Emanazione degli atti organizzativi	SN	SI	SI	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	98,00	98,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	37,50	80,95	100,00%

Settore 2 - AFFARI GENERALI

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Garantire il mantenimento dell'Ente sul sistema dell'Anagrafe Nazionale Pubblici Registri (ANPR)	35,00	Garantire la piena operatività del sistema ANPR	SN	SI	SI	100,00%
7	Miglioramento del sistema di prenotazioni on-line dei servizi di rilascio della Carta d'Identità Digitale da erogare tramite il portale istituzionale del Comune	35,00	Realizzare un sistema di prenotazioni on-line	%	100,00	100,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	6,25	14,29	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 3 - INNOVAZIONE TECNOLOGICA - PATRIMONIO IMMOBILIARE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Migliorare la funzionalità della rete informatica attuando un'organizzazione a dominio	20,00	Completamento adeguamento della rete informatica mediante un'architettura a dominio.	%	100,00	95,00	95,00%
7	Garantire l'adeguato svolgimento in forma esclusivamente da remoto e mista delle sedute del consiglio comunale, delle commissioni Consiliari permanenti e della Giunta comunale	20,00	Garantire l'adeguato svolgimento delle sedute dei propri organi di rappresentanza politica tramite videoconferenza	SN	SI	SI	100,00%
1	Razionalizzazione dei contratti di fitto passivo con riduzione delle relative spese	20,00	Riduzione della spesa complessiva nell'anno di riferimento rispetto all'anno precedente	%	15,00	15,00	100,00%

1	Vendite di alloggi di edilizia popolare	10,00	Vendita di almeno 10 immobili afferenti al patrimonio disponibile, in coerenza con le relative previsioni di entrata previste in bilancio	N	10,00	22,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	77,77	54,55	70,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 4 - CULTURA E TURISMO

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Realizzare nuovi allestimenti per il MAB sull'isola pedonale di Corso Mazzini	35,00	Acquisire al patrimonio comunale almeno 6 nuove opere d'arte e curare gli allestimenti complessivi sull'area del MAB con particolare riferimento alla predisposizione ed apposizione delle didascalie descrittive su ciascuna di esse	%	100,00	100,00	100,00%
7	Realizzare un evento nell'area dei BocsArt	35,00	Realizzare almeno un evento (nel rispetto delle prescrizioni COVID-19)	N	1,00	3,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	0,00	0,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 5 - EDUCAZIONE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
6	Affidamento dei fondi regionali per il diritto allo studio (sostegno alla disabilità) agli istituti scolastici	20,00	Trasferimento della rendicontazione delle spese alla Regione Calabria (settore competente)	%	100,00	100,00	100,00 %
6	Verifica della qualità del servizio di mensa scolastica e Gestione menù speciali per gli studenti con disturbi dell'alimentazione	15,00	Somministrazione di questionari anonimi su almeno 2 classi estratte a campione per ogni Istituto Comprensivo. % di soddisfazione	%	100,00	100,00	100,00 %
7	Migliorare il livello di efficienza nella gestione del servizio di trasporto scolastico	25,00	Riduzione della spesa	%	10,00	30,00	100,00 %
6	Favorire gli strumenti di conciliazione vita lavoro	10,00	Indice di vita e lavoro (bambini iscritti al nido comunale)	%	85,00	100,00	100,00 %
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	28,57	0,00	0,00 %
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00 %

Settore 6 - WELFARE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
6	Distribuzione buoni spesa COVID	25,00	Distribuzione buoni spesa sulla base della normativa in atto	%	100,00	90,00	90,00 %
6	Riforma del welfare DR 503/19: liquidazione totale delle rette delle strutture accreditate	20,00	Liquidazione tempestiva delle rette delle strutture accreditate	%	90,00	100,00	100,00 %

6	Completamento dei percorsi di inclusione sociale per i soggetti in situazione di svantaggio	25,00	Aiutare le famiglie a superare la condizione di povertà economico e sociale e riconquistare l'autonomia. Colloqui tirocini di inclusione sociale	%	100,00	85,00	85,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	90,00	0,00	0,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 7 - INFRASTRUTTURE - PIANO PERIFERIE - CIMITERI

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Migliorare l'efficienza della gestione cimiteriale e aumentare i loculi disponibili	35,00	Effettuare una puntuale ricognizione dei loculi in scadenza coordinando allo stesso tempo le estimazioni nel numero minimo di 100	N	100,00	329,00	100,00%
7	Conclusione dei lavori per la ciclopoltana di Cosenza	35,00	Conclusione dei lavori complessivi	%	100,00	100,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	100,00	100,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 8 - AMBIENTE E DECORO URBANO - PARCO AUTO

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
5	Rendere operativo il centro di raccolta comunale (CRC) sito presso la stazione di Vaglio Lise nel quale sarà possibile conferire direttamente i rifiuti al di là dei giorni di raccolta previsti dal calendario della differenziata	10,00	Messa in opera dell'infrastruttura	%	100,00	90,00	90,00%
5	Mantenere in efficienza il I lotto del parco del benessere e ultimare i lavori di completamenti del I e II lotto	20,00	Garantire il verde e l'integrità delle piante officinali presenti nel parco attraverso manutenzione e sostituzioni in caso di eventi vandalici. Affidare ed eseguire i lavori di completamento del I e II lotto	SN	SI	SI	100,00%
5	Disinfestazione e derattizzazione del territorio cittadino	10,00	Garantire la costante derattizzazione attraverso interventi periodici e straordinari. Almeno 4 interventi	N	4,00	6,00	100,00%
5	Bonifica aree pubbliche oggetto di deposito di rifiuti nei limiti delle risorse finanziarie assegnate	10,00	Attuazione interventi di bonifica	%	100,00	100,00	100,00%
5	Interventi di rimozione amianto	10,00	Esecuzioni interventi di rimozione amianto.	%	100,00	100,00	100,00%
5	Diffusione della cultura ambientale	10,00	Iniziative di promozione della raccolta differenziata e di contrasto all'abbandono dei rifiuti	N	2,00	4,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	60,00	40,00	67,00%

3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%
---	------------------------------	-------	----------------------------	---	--------	--------	----------------

Settore 9 - TRASPORTI E MOBILITA' - DATORE DI LAVORO - CANILI

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
5	Efficientamento dei presidi di primo soccorso con installazione delle casette di primo soccorso nei vari locali dell'Ente previo coinvolgimento del medico competente	20,00	Installazione delle casette di primo soccorso	%	100,00	100,00	100,00%
5	Produzione e comunicazione degli atti organizzativi e gestionali per la sicurezza dei lavoratori dell'ente nella situazione di emergenza epidemiologica da Covid 19 dichiarata dal Governo	25,00	Gli atti devono essere posti in essere con tempestività ed esaustività al verificarsi dei relativi presupposti	SN	SI	SI	100,00%
7	Diminuzione del rilascio delle autorizzazioni di servizio AS finalizzato a razionalizzare efficientamento e risparmio per l'Ente	10,00	Riduzione delle autorizzazioni e risparmio per l'Ente	%	15,00	34,00	100,00%
7	Favorire le adozioni di cani, riducendo altresì la presenza nei canili rifugio, al fine di abbattere i costi significativi legati agli affidamenti all'esterno	15,00	Spesa per il canile rifugio rispetto all'anno precedente	N	178.455,48	143.509,14	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	0,00	66,67	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 10 - URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
1	Garantire la capacità di riscossione e versamento dei contributi di costruzione e degli oneri di costruzione	25,00	Garantire la capacità dell'ente di riscossione delle somme dovute, in particolare attraverso una revisione delle procedure amministrative per l'effettivo incasso.	%	100,00	100,00	100,00 %
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00 %
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	100,00	100,00	100,00 %
5	Compiuta e tempestiva istruttoria sulle proposte di Piani urbanistici attuativi di iniziativa privata	25,00	Deposito delle rispettive proposte di deliberazioni della giunta comunale entro i termini previsti dalla normativa vigente	SN	SI	SI	100,00 %
5	Allineamento e concreta attuazione delle nuove intitolazioni e variazioni toponomastiche deliberate dalla Giunta comunale, a seguito delle relative autorizzazioni del Prefetto	20,00	Adempimenti di tipo amministrativo e successiva apposizione della relativa cartellonistica stradale. Almeno il 90% del totale delle nuove intitolazioni e variazioni solo previa autorizzazione del Prefetto	%	90,00	100,00	100,00 %

Settore 11 - MANUTENZIONE ORD. E STRAORD. - IMPIANTISTICA SPORTIVA - RETI IDRICA E FOGNARIA - PUB. ILLUMINAZIONE - SEGNALET. STRADALE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Riduzione dei costi dell'acquedotto comunale	25,00	Riduzione dei costi di gestione rispetto a quelli dell'anno precedente	%	15,00	42,00	100,00 %

5	Rinnovo della segnaletica stradale verticale ed orizzontale sul territorio cittadino	20,00	Completa realizzazione della procedura di appalto dei lavori e completa esecuzione delle opere	%	100,00	100,00	100,00%
5	Manutenzione ordinaria e straordinaria	25,00	Manutenzione delle strade, delle aree verdi ecc. mediante un'efficiente gestione delle risorse finanziarie assegnate	%	100,00	100,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	100,00	100,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Settore 12 - APPALTI E CONTRATTI - PROTEZIONE CIVILE - AGENDA URBANA

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione e Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Tempestiva istruttoria e predisposizione dei relativi schemi di contratto per il riscatto della nuda proprietà e/o per l'eliminazione del vincolo "sociale" sul corrispettivo di vendita per alloggi realizzati con agevolazioni pubbliche, in base alle richieste dei singoli proprietari superficiali ed alla istruttoria dell'ufficio Patrimonio immobiliare	15,00	Percentuale di istanze evase entro 45 giorni	%	100,00	100,00	100,00%
5	Redazione e approvazione dell'aggiornamento del Piano di Protezione civile	15,00	Aggiornamento del Piano di Protezione civile	SN	SI	NO	0,00%
5	Effettuare la selezione del personale necessario per le attività di assistenza tecnica del programma Agenda Urbana	10,00	Contrattualizzazione di n. 14 esperti	%	100,00	92,85	93,00%
5	Pulizia dell'alveo del fiume Busento	15,00	Pulizia dell'alveo del fiume Busento	SN	SI	SI	100,00%

5	Agenda Urbana	15,00	Avvio del programma di spesa	%	100,00	144,38	100,00 %
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	50,00	50,00	100,00 %
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00 %

Settore 13 - PROGRAMMAZIONE - RISORSE FINANZIARIE - BILANCIO - SOCIETA' PARTECIPATE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
1	Riduzione delle spese correnti complessive dell'ente	30,00	Riduzione del 10% sul totale delle spese dell'anno precedente	%	10,00	15,08%	100,00 %
1	Tempestivo monitoraggio trimestrale previsto dal regolamento comunale sui controlli interni e della ricognizione annuale sulle società partecipate dall'ente prevista dal T.U. sulle società partecipate	15,00	N 4 verbali trimestrali e delibera annuale di ricognizione delle società partecipate, nei termini previsti	N	4,00	4,00	100,00 %
1	Monitorare i saldi programmatici per il rispetto degli equilibri di bilancio	25,00	Monitoraggio saldi programmatici rilevanti ai fini del pareggio di bilancio	N	3,00	3,00	100,00 %
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	26,67	25,00	94,00 %
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00 %

Settore 14 - TRIBUTI

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
1	Miglioramento della capacità di riscossione della TARI	20,00	Incrementare la capacità di riscossione della TARI. (*)	%	10,00	169,57	100,00 %
1	Miglioramento della capacità di riscossione dell'IMU	20,00	Incrementare la capacità di riscossione dell'IMU (**)	%	5,00	221,93	100,00 %
1	Recupero evasione fiscale	30,00	Recupero evasione attraverso emissione e notifica atti	%	100,00	674,00	100,00 %
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	66,67	72,73	100,00 %
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00 %

(*) Si evidenzia che tale indicatore è stato interpretato come Riscossione degli avvisi di accertamento esecutivi TARI emessi nell'anno 2021 (numeratore) rispetto alla riscossione degli avvisi di accertamento esecutivi TARI emessi nell'anno 2020 (denominatore). Il dato rappresenta un sottoinsieme delle riscossioni in conto residui registrato nel bilancio consuntivo del Comune.

(**) Si evidenzia che tale indicatore è stato interpretato come Riscossione degli avvisi di accertamento esecutivi IMU emessi nell'anno 2021 (numeratore) rispetto alla riscossione degli avvisi di accertamento esecutivi IMU emessi nell'anno 2020 (denominatore). Il dato rappresenta un sottoinsieme delle riscossioni in conto residui registrato nel bilancio consuntivo del Comune.

Settore 15 - ATTIVITA' PRODUTTIVE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Miglioramento dell'efficienza nella gestione delle pratiche del SUAP	40,00	Rispetto dei termini fissati dalla vigente normativa per l'evasione delle istanze formulate attraverso il portale telematico Suap. Pratiche evase/Istanze pervenute	%	90,00	89,41	99,00%
7	Riapertura mercato dell'Arenella	30,00	Effettiva apertura degli stand del mercato previo rilascio autorizzazioni amministrative	SN	SI	SI	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	25,00	25,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Staff - COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Revisione del sistema di trasmissione dei dati e dell'alimentazione delle telecamere di controllo installate nel territorio cittadino al fine di garantire il loro regolare funzionamento anche in caso di manomissioni	30,00	Regolare manutenzione del sistema di trasmissione wi-fi e adeguamento al nuovo sistema delle videocamere poste sugli impianti di illuminazione pubblica	%	100,00	100,00	100,00%
7	Contrasto alla sosta irregolare	40,00	Veloce e proficua rilevazione delle infrazioni. Aumento delle infrazioni accertate rispetto all'anno precedente di almeno il 5%	%	5,00	40,50	100,00%

4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	2,91	3,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Staff - AVVOCATURA

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Tempestiva resa di parere legali agli organi politico-amministrativi ed ai dirigenti dell'ente	15,00	Resa entro 30 giorni dalla richiesta	%	90,00	100,00	100,00%
7	Miglioramento della percentuale delle cause vinte e transatte rispetto al totale di quelle intentate o subite dall'ente	20,00	Miglioramento della percentuale delle cause vinte e transatte rispetto all'anno precedente	%	10,00	8,00	80,00%
1	Ridurre l'esposizione debitoria per contenzioso	15,00	Riduzione dei debiti per contenzioso rispetto all'anno precedente	%	15,00	20,00	100,00%
1	Ridurre l'esternalizzazione delle cause legali	20,00	Ridurre la cause legali esternalizzate	N	3,00	0,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	57,14	42,85	75,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

SEGRETERIA GENERALE

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	

		(%)					
2	Adeguamento del Sistema di Misurazione Valutazione Performance di Ente in relazione al D.Lgs 74/2017	30,00	Predisposizione del nuovo SMVP	SN	SI	SI	100,00%
3	Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza	40,00	Aggiornamento del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza nel rispetto dei termini di legge	SN	SI	SI	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	75,00	75,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

UFFICIO STAMPA

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
3	Assicurare la copertura informativa delle sedute delle Commissioni consiliari permanenti	35,00	Su richiesta dei presidenti, le sedute più importanti delle commissioni consiliari vedranno assicurata una congrua copertura informativa. Almeno 20 comunicati stampa annui	N	15,00	32,00	100,00%
3	Assicurare la copertura informativa sulle principali azioni poste in essere dall'amministrazione comunale e dalle Commissioni consiliari permanenti, in relazione al contenimento della pandemia da Covid-19	35,00	Informativa attraverso i mass media nei confronti della popolazione delle principali azioni dell'Amministrazione comunale. Almeno 40 comunicati stampa annui	N	40,00	45,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	15,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	50,00	50,00	100,00%

3	Trasparenza ed accessibilità	15,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%
---	------------------------------	-------	----------------------------	---	--------	--------	----------------

Dipartimento I – DIPARTIMENTO AMMINISTRATIVO

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
2	Produzione delle relazioni semestrali sui riscontri delle indagini di customer satisfaction	35,00	Trasmissione della prima relazione semestrale ed annuale entro i termini previsti dal Regolamento	SN	SI	SI	100,00%
2	Potenziare le indagini di customer satisfaction	35,00	N. di azioni per favorire lo sviluppo di indagini di customer satisfaction	N	2,00	2,00	100,00%
4	Grado di utilizzo del lavoro agile nel settore	10,00	Numero dei dipendenti del settore che nel corso del 2021 sono coinvolti nello svolgimento della prestazione lavorativa in smart working / Numero dei dipendenti del settore	%	100,00	100,00	100,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	10,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Dipartimento III - DIPARTIMENTO ECONOMICO - FINANZIARIO

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
1	Miglioramento della complessiva capacità di riscossione delle entrate tributarie ed extra tributarie dell'ente	80,00	Aumento della capacità di riscossione delle entrate proprie rispetto all'anno precedente	%	10,00	-18,61%	0,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	20,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

Dipartimento II – DIPARTIMENTO TECNICO

Riferimento Obiettivo Strategico	Titolo Obiettivo	Peso Obiettivo (%)	Indicatori				Realizzazione Obiettivo (%)
			Indicatori/azioni	Unità di Misura	Target 31/12	Risultato	
7	Attuazione del piano triennale dei lavori pubblici e del relativo elenco annuale	80,00	Grado di avanzamento percentuale del piano triennale dei lavori pubblici rispetto al target annuale ivi prefissato	%	100,00	30,00	30,00%
3	Trasparenza ed accessibilità	20,00	Pubblicazioni obbligatorie	%	100,00	100,00	100,00%

1.2. Obiettivi Individuali

Si riportano gli obiettivi individuali completi di rilevazione e realizzazione per ogni Dirigente e per il Segretario Generale.

ARCH. WALTERBLOISE – Dirigente

- ❖ Settore 2 – Affari Generali
- ❖ Settore 9 - Trasporti e Mobilità' - Datore Di Lavoro – Canili

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 100%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 100%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 72,50%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	72,50	72,50%

ARCH. GIUSEPPE BRUNO – Dirigente

- ❖ *Settore 4 - Cultura e Turismo*
- ❖ *Settore 7 - Infrastrutture - Piano Periferie – Cimiteri*
- ❖ *Settore 10 - Urbanistica ed Edilizia Privata*
- ❖ *Settore 11 - Manutenzione Ordinariae Straordinaria - Impiantistica Sportiva - Reti Idrice e Fognaria - Pubblica Illuminazione – Segnaletica Stradale*
- ❖ *Dipartimento Tecnico*

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 0,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 0,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 84,00%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	84,00	84,00%

AVV. MATILDE FITTANTE – Dirigente

- ❖ *Settore 3 - Innovazione Tecnologica - Patrimonio Immobiliare*
- ❖ *Settore 5 – Educazione*
- ❖ *Settore 6 – Welfare*
- ❖ *Dipartimento Amministrativo*

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 50,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 50,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 84,83%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	84,83	84,83%

AVV. FRANCESCO GIOVINAZZO – Dirigente

- ❖ Settore 13 - Programmazione - Risorse Finanziarie - Bilancio – Società Partecipate
- ❖ Settore 15 – Attività produttive
- ❖ Dipartimento Economico -Finanziario

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 0,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 0,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazioni
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 89,00%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazioni
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	89,00	89,00%

ING. ALESSIA LOISE – Dirigente

❖ *Comando Polizia Municipale*

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 100%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 100%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 93,40%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	93,40	93,40%

ING. GIOVANNI RAMUNDO – Dirigente

❖ Settore 8 - Ambiente e Decoro Urbano - Parco Auto

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 50,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 50,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 74,35%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	74,35	74,35%

ING. ANTONELLA RINO – Dirigente

❖ Settore 12 - Appalti e Contratti - Protezione Civile - Agenda Urbana

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	100,00	100,00%

AVV. AGOSTINO ROSSELLI – Dirigente

❖ *Avvocatura*

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	Non responsabile di dati di rilevazione	Non responsabile di dati di rilevazione

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	100,00	100,00%

AVV. GIANPIERO SCARAMUZZO – Dirigente

- ❖ Settore 1 - Personale - Controllo Di Gestione - Formazione Lavoro
- ❖ Settore 14 - Tributi

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 50,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 50,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	NO	0,00%

Obiettivo Individuale 3 – Realizzazione 98,16%

Titolo	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati					
Descrizione	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Per ogni atto con esito di controllo negativo = -1; per ogni atto con esito di controllo positivo con osservazioni/rilievi = -0,33.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati	Livello di regolarità amministrativa e contabile degli atti emanati nelle strutture dirigenziali di rispettiva competenza, verificato in base alle risultanze dei controlli interni. Percentuale di atti regolari e regolari con osservazioni sul totale degli atti controllati nell'anno di riferimento.	%	100,00	100%	98,16	98,16%

AVV. ALFONSO RENDE – Segretario generale

- ❖ Segretariato generale
- ❖ Ufficio Stampa

Obiettivo Individuale 1 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi operativi					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi OPERATIVI: il monitoraggio ha lo scopo di dare una visione tempestiva sulla “formazione” dei risultati di gestione. Rappresenta un risultato di sintesi sull’efficacia delle scelte effettuate in sede di programmazione rispetto al raggiungimento degli obiettivi specifici ed indica l’eventuale necessità di efficaci azioni gestionali o apportare repentini correttivi. L’obiettivo consiste nella rendicontazione dei risultati afferenti agli obiettivi operativi. L’indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi operativi dei singoli settori entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l’intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi operativi	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi operativi dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%

Obiettivo Individuale 2 – Realizzazione 100,00%

Titolo	Monitoraggio degli obiettivi strategici					
Descrizione	Monitoraggio infrannuale e finale degli obiettivi STRATEGICI: il monitoraggio ha lo scopo di verificare l'attuazione del programma dell'Ente. L'obiettivo consiste nella rendicontazione, dei risultati afferenti agli obiettivi strategici. L'indicatore misura la completa rendicontazione dei dati afferenti al 2021 degli obiettivi strategici (ogni dirigente relativamente agli obiettivi strategici di cui è responsabile del dato) entro il 30/09/2021 per il primo semestre ed entro il 30/04/2022 per l'intera annualità.					
Indicatori						
Titolo	Descrizione	Unità di misura	Peso (%)	31 Dicembre 2021		
				Target	Rilevazione	Realizzazione
Monitoraggio infrannuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/09/2021, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 30/06/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%
Monitoraggio annuale degli obiettivi strategici	Rendicontazione entro il 30/04/2022, dei dati di consuntivazione degli obiettivi strategici dal 01/01/2021 al 31/12/2021	SI/NO	50,00	SI	SI	100,00%