



CITTA' DI COSENZA

Copia di Deliberazione della Giunta Comunale

Deliberazione n. 99 del 28/07/2022

Oggetto:

Approvazione Carta dei Servizi Museo civico dei Brettii e degli Enotri.

L'anno duemilaventidue, il giorno ventotto del mese di luglio, a partire dalle ore 14.30, nella Sala delle riunioni di Giunta del Palazzo Municipale, con l'assistenza del Segretario Generale Virginia Milano, si è riunita la Giunta Comunale per trattare gli affari posti all'ordine del giorno nelle persone seguenti e alla presenza del Sindaco Francesco Alessandro Caruso:

| | | Pres. | Ass. |
|-------------------------------------|------------------|-------|------|
| <i>Maria Pia Funaro</i> | <i>V.Sindaco</i> | X | - |
| <i>Massimiliano Battaglia</i> | <i>Asses.</i> | - | X |
| <i>Veronica Buffone</i> | <i>""</i> | - | X |
| <i>Damiano Cosimo Covelli</i> | <i>""</i> | X | - |
| <i>Francesco De Cicco</i> | <i>""</i> | - | X |
| <i>Maria Teresa De Marco</i> | <i>""</i> | X | - |
| <i>Francesco Giordano</i> | <i>""</i> | - | X |
| <i>Giuseppina Rachele Incarnato</i> | <i>""</i> | X | - |
| <i>Pasquale Sconosciuto</i> | <i>""</i> | X | - |

LA GIUNTA

RITENUTA la necessità che sull'argomento indicato in oggetto siano formalmente assunte le determinazioni della Città;

Letta ed esaminata la proposta di deliberazione (n. 109/2022) che si riporta integralmente:

Settore 4 - CULTURA E TURISMO

Proponente Annarita Callari (F.F. Direttore Settore)

PREMESSO che:

-il settore dei servizi pubblici locali è stato interessato negli ultimi anni da numerosi interventi normativi volti a garantire una maggiore tutela e partecipazione dei cittadini-utenti, anche nelle loro forme rappresentative;

Richiamati a tal proposito:

-la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che dispone i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici a tutela delle esigenze dei cittadini, anche da parte delle pubbliche amministrazioni;

-il D.lgs. 30/07/1999 n. 286, che al Capo III Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi - art. 11 Qualità dei servizi pubblici stabilisce che «*I servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi*»;

- il Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 "Ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";

-il D.L. n. 42 del 22.01.2004, "Codice dei beni Culturali", art. 114 e il D.M. n. 113 del 21.02.2018, "Adozione dei Livelli uniformi di qualità per i Musei e i luoghi della cultura di appartenenza pubblica e attivazione del sistema museale nazionale", orientati a migliorare il sistema di fruizione, accessibilità e gestione sostenibile del patrimonio culturale e miglioramento dei livelli di fruizione in maniera omogenea su tutto il territorio nazionale, fissano i livelli minimi uniformi di qualità delle attività di valorizzazione su beni di pertinenza pubblica, sollecitandone l'aggiornamento periodico;

ATTESO che:

-tra gli standard minimi di qualità per l'accreditamento dei Musei al Sistema Museale Nazionale, tra gli altri, è previsto che ogni istituzione museale abbia una Carta dei servizi, periodicamente aggiornata, con cui il Museo si presenta al pubblico attraverso una sintetica descrizione della propria identità e missione, delle attività che svolge, dei servizi e degli standard di qualità offerti nel rispetto delle esigenze e delle aspettative degli utenti, la cui soddisfazione costituisce un obiettivo primario per il museo stesso;

-il Museo civico dei Brettii e degli Enotri, ubicato nel complesso monumentale di S. Agostino, dotato di una collezione archeologica tra le più importanti della regione e apprezzata da molti visitatori, è stato già accreditato al Sistema museale regionale e aspira, per gli standard fin qui raggiunti, a essere accreditato anche nel Sistema Museale Nazionale;

PRESO ATTO che:

-il Regolamento del Museo civico dei Brettii e degli Enotri, approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 38 del 26.10.2011, all'art. 27 prevedeva già l'adozione da parte del Museo della Carta dei Servizi, ad oggi ancora privo di tale documento;

- la Carta dei Servizi identifica, nell'ambito di quanto previsto dal Regolamento del Museo stesso, gli specifici servizi erogati con indicazione degli standard attesi e delle modalità di tutela dei diritti degli utenti;
- la Carta dei Servizi dichiara innanzitutto quali sono i principi fondamentali che regolano i servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni degli utenti nel rispetto dei principi di trasparenza, e guaglianza, imparzialità, continuità e regolarità del servizio, partecipazione, sicurezza e riservatezza, disponibilità e chiarezza, efficienza ed efficacia, come specificato nella Carta stessa;
- la predetta Carta assume rilevanza sociale, in quanto rappresenta un impegno tra l'Amministrazione e i cittadini, un vero e proprio "patto" con gli utenti, e al tempo stesso un utile strumento di comunicazione e di informazione che permette di conoscere i servizi offerti dal Museo, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo;
- gli impegni contenuti nella Carta sono rivolti a tutti coloro i quali, a vario titolo, debbono fruire dei servizi erogati dal Museo;

CONSIDERATO che:

- l'Amministrazione comunale ritiene necessario garantire l'erogazione del servizio pubblico secondo criteri di efficienza e di efficacia, e si impegna ad adottare tutte le misure ritenute idonee per il raggiungimento di tale obiettivo;
- la stessa Amministrazione, nell'orientare la propria azione al miglioramento dei rapporti con i soggetti appartenenti alla comunità (cittadini, associazioni, organizzazioni di rappresentanza, ecc.) e nel promuovere la piena informazione di cittadini ed utenti sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione degli stessi, considera necessario e importante standardizzare i servizi pubblici attraverso strumenti informativi che migliorino la conoscenza delle regole di accessibilità e fruibilità;
- pertanto ha inteso, coerentemente con il quadro legislativo di semplificazione ed efficienza amministrativa, redigere la Carta dei Servizi del Museo civico dei Brettii e degli Enotri, al fine anche di consentire ai fruitori della struttura la possibilità di interagire attraverso la formulazione di proposte migliorative rispetto a quanto riportato nella succitata Carta;

RITENUTO pertanto necessario, per le motivazioni di cui sopra, procedere all'approvazione della Carta dei Servizi del Museo Civico dei Brettii e degli Enotri, che si ispira alle norme richiamate nel Regolamento dello stesso Museo approvato con Deliberazione del Consiglio comunale n. 38 del 26.10.2011, nonché alle norme nazionali emanate più recentemente in materia;

PRECISATO che il presente atto non comporta oneri a carico del Bilancio comunale;

VISTO lo schema della Carta dei Servizi del Museo civico dei Brettii e degli Enotri allegata al presente atto, di cui è parte integrante e sostanziale;

VISTO l'art. 48 del D.lgs. n. 267 del 18.08.2000, "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali" e ss.mm.ii.;

Tanto premesso;

*Si propone alla Giunta comunale di deliberare,
per quanto esposto in narrativa che qui si intende integralmente riportato,
quanto segue:*

1 di adottare la "Carta dei Servizi" del Museo civico dei Brettii e degli Enotri, allegata al presente

atto, di cui è parte integrante e sostanziale;

2. di dare ampia diffusione della Carta dei Servizi del Museo civico dei Brettii e degli Enotri, sia attraverso i canali informativi on line presenti nel sito web istituzionale sia attraverso la stampa della Carta stessa per la distribuzione cartacea all'utenza e al personale interno;

3. di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione e pertanto di demandare al Direttore del Settore Cultura e Turismo gli atti connessi e consequenziali al presente provvedimento, autorizzandolo, altresì, ai successivi aggiornamenti formali ai dati contenuti nella Carta dei Servizi approvata;

4. di precisare che il presente atto non comporta oneri a carico del Bilancio comunale;

5. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line di questo Comune ai sensi dell'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69 e successive modificazioni.

Visto che la stessa è corredata dai pareri richiesti dal Decreto Legislativo 18 agosto 2000 n. 267, che si riportano integralmente di seguito:

Pareri sulla proposta di deliberazione espressi ai sensi dell'art. 49 c. 1 d.lgs. 18 agosto 2000 n. 267:

- Parere di REGOLARITA' TECNICA del responsabile del Servizio interessato:

Motivazione:

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica.

Cosenza 25/07/2022

Il F.F. Direttore di Settore

F.to Annarita Callari

- Parere di REGOLARITA' CONTABILE: Ufficio Ragioneria

Motivazione:

Si esprime parere favorevole di regolarità contabile.

Cosenza 25/07/2022

Il f.f. Dirigente di Settore

F.to Antonella Grande

RITENUTO che il proposto atto deliberativo sopperisce, in modo adeguato alle circostanze prospettate, alla necessità di provvedere sull'argomento in oggetto;

Ad unanimità di voti espressi nei modi di legge:

DELIBERA

1. di adottare la "Carta dei Servizi" del Museo civico dei Brettii e degli Enotri, allegata al presente atto, di cui è parte integrante e sostanziale;

2. di dare ampia diffusione della Carta dei Servizi del Museo civico dei Brettii e degli Enotri, sia attraverso i canali informativi on line presenti nel sito web istituzionale sia attraverso la stampa della Carta stessa per la distribuzione cartacea all'utenza e al personale interno;

3. di dare atto che la Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico e/o modificazioni in relazione all'assetto dei servizi erogati e alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione e pertanto di demandare al Direttore del Settore Cultura e Turismo gli atti connessi e consequenziali al presente provvedimento, autorizzandolo, altresì, ai successivi aggiornamenti formali ai dati contenuti nella Carta dei Servizi approvata;

4. di precisare che il presente atto non comporta oneri a carico del Bilancio comunale;

5. di disporre che il presente atto venga pubblicato nell'albo pretorio on-line di questo Comune ai sensi dell'art. 32 della legge 18 giugno 2009, n. 69 e successive modificazioni.

Copia del presente provvedimento sarà trasmessa, per via telematica e a cura dell'Ufficio Archivio, per quanto di competenza e/o per opportuna conoscenza al Direttore del Settore 4 Cultura – Turismo, al Museo dei Brettii e degli Enotri, all'Ufficio Stampa per i provvedimenti di competenza.

Allegati:

1. Carta dei Servizi del Museo civico dei Brettii e degli Enotri

La presente Delibera viene resa Immediatamente Esecutiva ai sensi dell'art. 134/4 del D.L. 267/2000.

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

Il Sindaco

F.to Francesco Alessandro Caruso

Il Segretario Generale

F.to Virginia Milano



CITTA' DI COSENZA

ATTESTAZIONE DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene affissa all'albo pretorio on-line per quindici giorni consecutivi dal 28/07/2022 come previsto dall'art. 124, comma 1, del T.u.o.e.l. n. 267/2000 e dall'art.32 della legge 18 giugno 2009, n.69, e successive modificazioni.

. II DIRETTORE DEL SETTORE
2 - AFFARI GENERALI

F.to WALTER ROSARIO ELIGIO BLOISE

Cosenza 28/07/2022

- ESECUTIVITA' IMMEDIATA -
(ex art. 134, comma 3, del T.u.o.e.l. n.267/2000)

La presente deliberazione è dichiarata immediatamente esecutiva.

Il Segretario Generale

Cosenza 28/07/2022

F.to VIRGINIA MILANO

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE PER USO AMMINISTRATIVO

IL SEGRETARIO GENERALE

Cosenza _____
